

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W GABINECIE STOMATOLOGICZNYM**„Twój Dentysta”- ISPS ANNA JULIA GŁODEK**WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNICH

Jesteś dla nas ważny! – czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej.

Jesteś tu, ponieważ wymagasz/potrzebujesz naszej pomocy. Nasz gabinet stomatologiczny nazywa się „Twój Dentysta” - IPSP Anna Julia Głodek. Pracują tutaj lekarze dentyści oraz pomocniczy personel medyczny (higienistki stomatologiczne, asystentki stomatologiczne oraz rejestratorki i koordynator pionu medycznego). W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci.

Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz Pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać. Zazwyczaj zwracamy się po imieniu.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc. Masz prawo wyrazić swoje zdanie - masz prawo do bycia wysłuchanym.
5. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz może być bardzo ważna. Dzięki Twoim odczuciom i obserwacjom lekarz dentysta lub higienistka stomatologiczna będą mogli pomóc Ci jak najlepiej.
6. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
7. Wizyta ma przebiegać w spokojnej atmosferze. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie oraz fotografować bez Twojej zgody i udostępniać wizerunku w mediach społecznościowych.
8. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.

9. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia ze strony rodzica lub opiekuna prawnego, który zawsze może być przy Tobie podczas wizyty, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać.

10. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

12. Wi-Fi jest u nas zabezpieczone hasłem i nie jest dostępne dla pacjentów (dotyczy to ochrony małoletnich przed zagrożeniami w sieci).

12. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.

Możesz skontaktować się z kierownikiem placówki Anną Głodek (lub napisać e-mail na adres gabinetglodek@wp.pl lub porozmawiać z upoważnioną osobą – p. Karoliną Nędzolek (karolinanedzolek@gmail.com)).

O czym jeszcze warto wiedzieć:

Jeżeli w życiu prywatnym wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:

- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111;
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 121 212;
- Linia Pomocy Pokrzywdzonym 222 309 900;
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
- Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc” 800 120 148.

Z poważaniem

Kierownik praktyki i podmiotu leczniczego

Anna Głodek
